แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑. ร้องเรียนด้วนตนเอง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลตาเบา

๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลตาเบา www.tabao.go.th

๓. ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ ๐๔๔ ๕๕๘ ๙๓๑

๔. ร้องเรียนผ่าน Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลตาเบา

๕. ร้องเรียนผ่านตู้/กล่องรับความคิดเห็น (จดหมาย/เอกสาร)

๖. ร้องเรียนผ่านโทรสาร ๐๔๔ ๕๕๘ ๙๓๒

รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

↓

ปราสานงานหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

↓

แจ้งผลให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๕ นาที)

- ยุติ → ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ
- ไม่ยุติ → ไม่ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ

สิ้นสุดการดำเนินการ รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ