

รายงานสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเบา

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ลำดับ	วันที่/เดือน/ปี	รายการ	รายชื่อร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ขั้นตอนการดำเนินการ
๑	๒๗ ม.ค. ๒๕๖๓	ร้องเรียนกรณีได้รับความเดือดร้อนจากโรงงาน น้ำเซียงกง	นางจันทร์เทพ แบ็กซ์เตอร์	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑. เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ ที่อยู่อาศัยของผู้ร้องเรียน และสถานที่เกิดเหตุ ๒. ผู้ร้องได้รับความช่วยเหลือและแก้ไข ปัญหาจากโรงงานน้ำดังกล่าว โดยการต่อท่อส่งน้ำมาให้ใช้แล้ว ๓. กรณีปรากฏว่าผู้ร้องได้รับการแก้ไข ความเดือดร้อนแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลตาเบาจึงมีคำสั่งให้ยุติเรื่องดังกล่าว
๒	๒๔ เม.ย. ๒๕๖๓	ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนจากการเผาขยะ	นายเจริญสุข เช่นชาย	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๑. เจ้าหน้าที่ได้ออกตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่ามีการเผาขยะจริง จึงมีหนังสือพร้อมประกาศกำหนดพื้นที่ควบคุมเหตุรำคาญ ให้ผู้ถูกร้องทราบ ปรากฏว่าผู้ถูกร้องยังคงเผาขยะเช่นเดิม ๒. เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการร้องทุกข์กับพนักงานสอบสวนอำเภอปราสาทแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างสอบสวน

๓	๑๙ พ.ค. ๒๕๖๓	ร้องเรียนขอให้ตรวจสอบรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง บ้านโคกละลม	นายคมสันต์ แรงจบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑. เจ้าหน้าที่กองช่างได้ตรวจสอบเอกสารเกี่ยวกับแนวเขตระหว่างตำบลกันตวจระมวลและตำบลตาเบา ว่าหมู่บ้านโคกละลมเป็นหมู่บ้านที่อยู่ในเขตของตำบลใด ๒. ปรากฏเอกสารแนวเขตตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องการกำหนดเขตตำบลในท้องที่อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ ว่าบ้านโคกละลม ตั้งอยู่ในเขตตำบลตาเบา โดยมีแนวลำห้วยโตงเป็นแนวแบ่งเขต ๓. องค์การบริหารส่วนตำบลตาเบาได้มีหนังสือแจ้งการตรวจสอบแนวเขตดังกล่าวพร้อมแนบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้กับผู้ร้องแล้ว
๔	๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๓	ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนกรณีไม่มีที่ดินทำกิน	นางเขียน ศรีมาตร	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑. อบต.ตาเบาได้มีหนังสือถึงคณะกรรมการนโยบายที่ดินฯเพื่อขอความช่วยเหลือ ตามอำนาจหน้าที่ ๒. ปฏิรูปที่ดินฯและสำนักงานพัฒนาสังคมฯ ได้เข้าช่วยเหลือผู้ร้องแล้ว ๓. ปัจจุบันผู้ร้องยังคงมีที่อยู่อาศัยและอยู่ระหว่างรอขึ้นทะเบียนจัดสรรที่ดินทำกิน
รวมจำนวนผู้ร้องเรียนร้องทุกข์			๔ ราย		

- สรุปสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๔ เรื่อง
 - เป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๔ เรื่อง
 - เป็นเรื่องร้องเรียนทุจริต จำนวน ๐ เรื่อง
- สามารถดำเนินการจัดการร้องเรียนแล้วเสร็จ จำนวน ๓ เรื่อง