

มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑. หลักการและเหตุผล

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (Integrity Transparency Assessment : ITA) กำหนดตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต โดยให้ส่วนราชการมีมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต กำหนดแนวปฏิบัติของหน่วยงานสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน โดยการรับฟังเสียงสะท้อน หรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียหรือสาธารณชน และจะต้องมีกระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลตาเบา มีกรอบแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตภายในหน่วยงาน

๓. เป้าหมายการดำเนินงาน

ทุกส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเบา

๔. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักปลัด อบต.ตาเบา

๕. แนวทางการปฏิบัติ

๕.๑ คำอธิบาย

๕.๒ แนวทางปฏิบัติการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือดำเนินการตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตาเบา เรื่อง แนวทางการรับข้อร้องเรียน และวิธีพิจารณาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับจริยธรรมหรือการทุจริตของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลตาเบา

๖. การกำกับติดตาม

๖.๑ ผู้รับผิดชอบในการกำกับติดตาม

๖.๑.๑ ระดับสำนัก/กอง : หัวหน้าสำนัก/ผู้อำนวยการกองที่ได้รับมอบหมาย

๖.๒ ผู้รายงาน

๖.๒.๑ ระดับสำนัก/กอง : ผู้ที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าสำนัก/ผู้อำนวยการกอง

๖.๓ วิธีกำกับติดตาม และระยะเวลาการรายงาน

๖.๓.๑ ระดับสำนัก/กอง : สำนัก/กองรายงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำเดือน ส่งมาที่งานกฎหมายและคดี สำนักปลัด อบต. ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน

๗. เอกสารอ้างอิง

๗.๑ ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตาเบา เรื่อง แนวทางการรับข้อร้องเรียน และวิธีพิจารณาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับจริยธรรม หรือการทุจริต ของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลตาเบา

พิจารณาเห็นชอบให้ทุกส่วนราชการดำเนินการ



(นางเนตรนภา เหมือนวาจา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาเบา