



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตาเบา
ที่ สร.๗๙๓๐๑/- วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง ...รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ...
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาเบา

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลตาเบา ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถาม และประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลตาเบา เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริหารประชาชนด้านงานบริการ โดยเริ่มดำเนินการ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลตาเบา ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน ๗๐ ราย เป็นชาย ๓๓ หญิง ๓๗ คน ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมาก รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)


(นายวิเศษ สุธิต์)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)


(นายจักรินทร์ คณิงเพียร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตาเบา

☒ ทราบ

(ลงชื่อ)


(นางเนตรนา เหมือนวาจา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาเบา

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลตาเบา อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๗๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๓๓	๔๗.๑๔	
• หญิง	๓๗	๕๒.๘๖	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
• ๒๐ - ๓๐ ปี	๔	๕.๗๒	
• ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๘	๒๕.๗๑	
• ๔๑ - ๕๐ ปี	๓๔	๔๘.๕๗	
• ๕๑ - ๖๐ ปี	๑๐	๑๔.๒๘	
• มากกว่า ๖๐ ปี	๔	๕.๗๒	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	๓๘	๕๔.๒๘	
• มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒๒	๓๑.๔๒	
• อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๕	๗.๑๕	
• ปริญญาตรี	๕	๗.๑๕	
• สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
• อื่น ๆ	-	-	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• รับราชการ	๔	๕.๗๑	
• เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๕	๗.๑๔	
• ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๙	๒๗.๑๔	
• รับจ้าง	๑๕	๒๑.๔๓	
• นักเรียน/นักศึกษา	-	-	
• เกษตรกร	๒๗	๓๘.๕๘	
• อื่น ๆ (ระบุ).....	-	-	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๘๖ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๕๗ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๒๘ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๘

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ(คน)				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๑	๓๒	๗		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๒	๓๕	๒		
๒. ด้านขั้นตอนในการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๒	๓๓	๑๕		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๓๐	๓๑	๙		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๒๗	๓๓	๑๐		
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๓๕	๓๒	๓		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๓๒	๒๓	๑๕		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๒๙	๓๔	๗		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๓๓	๓๕	๒		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔๒	๒๒	๖		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๓	๓๘	๙		
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๑	๓๘	๑๑		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ	๒๔	๓๗	๙		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓๔	๓๕	๑		

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

๑. ด้านเวลา

๑.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุดคือจำนวน ๘๖ คนคิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔๙

๑.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องของความรวดเร็วในการให้บริการในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุดคือจำนวน ๘๘ คนคิดเป็นร้อยละ ๗๒.๑๓

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุดคือจำนวน ๘๗ คนคิดเป็นร้อยละ ๗๑.๓๑

๒.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุดคือจำนวน ๘๗ คนคิดเป็นร้อยละ ๗๑.๓๑

๒.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุดคือจำนวน ๘๗ คนคิดเป็นร้อยละ ๗๑.๓๑

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุดจำนวน ๙๑ คนคิดเป็นร้อยละ ๗๔.๕

๓.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุดจำนวน ๘๘ คนคิดเป็นร้อยละ ๗๒.๑๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการเช่นสามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้นและระดับมากที่สุดเป็นจำนวนสูงสุดจำนวน ๘๖ คนคิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔๙

๓.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุดจำนวน ๙๐ คนคิดเป็นร้อยละ ๗๓.๗๗

๓.๔ ประชาชน มีความพึงพอใจการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุดจำนวน ๘๙ คนคิดเป็นร้อยละ ๗๒.๙๕

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุดจำนวน ๘๗ คนคิดเป็นร้อยละ ๗๑.๓๑

๔.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจจุดให้บริการ มีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวกในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุด ๙๑ คนคิดเป็นร้อยละ ๗๔.๕๙

๔.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจความสะอาดของสถานที่ให้บริการและระดับมากเป็นจำนวนสูงสุดจำนวน ๘๗ คนคิดเป็นร้อยละ ๗๑